

Términos y condiciones de uso del sitio web

Sitio: <https://www.difraxion.com/>

Responsable: REED MULTIMEDIA, S. DE R.L. DE C.V.

Última actualización: 17 de septiembre de 2026

Estos términos regulan el acceso y uso del sitio web de Difraxion. El Sitio tiene fines informativos y de contacto; no constituye una plataforma de comercio electrónico ni permite contratar o pagar servicios en línea. Las propuestas, cotizaciones y servicios profesionales se registrarán por los documentos y contratos que, en su caso, celebren las partes.

1 Aceptación y alcance

Al acceder, navegar o utilizar el Sitio, la persona usuaria reconoce haber leído y aceptado estos Términos y condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

Estos Términos se aplican exclusivamente al uso del Sitio. No modifican ni sustituyen contratos, propuestas, órdenes de trabajo, acuerdos de confidencialidad u otros instrumentos celebrados con REED MULTIMEDIA, S. DE R.L. DE C.V.

2 Identidad del titular del Sitio

El Sitio es operado por REED MULTIMEDIA, S. DE R.L. DE C.V., con RFC RMU061212CRA y domicilio en Prolongación Blvd. Campestre número 2737, colonia Cañada del Refugio, C.P. 37358, León, Guanajuato, México, quien utiliza la marca Difraxion para presentar sus servicios y actividades profesionales.

Correo de contacto: comercializacion@difraxion.com

Teléfono: (477) 810 08 41

WhatsApp: +52 477 551 5513

3 Objeto del Sitio

El Sitio proporciona información general sobre Difraxion, sus soluciones, experiencia, casos de éxito, contenidos editoriales y medios de contacto. También puede permitir que las personas usuarias soliciten información, agenden una conversación, envíen datos mediante formularios o se suscriban a comunicaciones.

La información publicada es de carácter general. La disponibilidad, alcance, precio, calendario y condiciones de cada servicio únicamente serán vinculantes cuando consten en una propuesta o contrato aceptado por las partes.

4 Acceso y uso permitido

La persona usuaria podrá consultar el Sitio y utilizar sus canales de contacto para fines lícitos, personales o profesionales. Se obliga a proporcionar información veraz, actualizada y propia, o información que esté autorizada para comunicar.

La persona usuaria es responsable de contar con el equipo, programas, conexión y servicios de telecomunicaciones necesarios para acceder al Sitio, así como de proteger sus dispositivos frente a riesgos informáticos.

5 Conductas prohibidas

Queda prohibido utilizar el Sitio para:

- realizar actividades ilícitas, fraudulentas, engañosas o que vulneren derechos de terceros;
- introducir virus, código malicioso, archivos dañinos o cualquier tecnología que afecte la operación o seguridad del Sitio;
- intentar acceder sin autorización a sistemas, servidores, cuentas, bases de datos o áreas restringidas;
- interferir con el funcionamiento del Sitio, eludir controles de seguridad o realizar pruebas de vulnerabilidad sin autorización previa y escrita;
- extraer, copiar o recopilar contenido o datos de forma automatizada y masiva, salvo autorización expresa o los usos permitidos por la legislación aplicable;
- suplantar identidades, proporcionar datos falsos o utilizar datos personales de terceros sin autorización;
- reproducir, transformar, distribuir, vender o explotar el contenido del Sitio fuera de los usos expresamente permitidos; o
- enviar publicidad no solicitada, mensajes repetitivos, contenido ofensivo o comunicaciones que puedan considerarse spam.

6 Formularios, solicitudes y suscripciones

El envío de un formulario, mensaje, correo electrónico o comunicación por WhatsApp no obliga a REED MULTIMEDIA, S. DE R.L. DE C.V. a aceptar un proyecto, emitir una propuesta ni prestar un servicio. La relación comercial únicamente surgirá cuando las partes formalicen el instrumento correspondiente.

Al enviar información, la persona usuaria declara que los datos son correctos y que cuenta con facultades para proporcionarlos. Difraxion podrá comunicarse por los medios indicados para atender la solicitud y dar seguimiento a la conversación iniciada.

Cuando la persona usuaria se suscriba al newsletter o acepte recibir comunicaciones comerciales, podrá cancelar la suscripción mediante el enlace incluido en los mensajes o solicitándolo al correo comercializacion@difraxion.com. La cancelación de comunicaciones comerciales no impedirá el envío de mensajes necesarios para atender solicitudes o relaciones vigentes.

7 Comunicaciones electrónicas

La persona usuaria acepta que las comunicaciones relacionadas con sus solicitudes puedan realizarse por correo electrónico, teléfono, WhatsApp u otros medios que haya proporcionado. Dichas comunicaciones tendrán carácter informativo, salvo que las partes acuerden expresamente otra cosa.

La persona usuaria deberá verificar la autenticidad de cualquier comunicación que solicite pagos, contraseñas o información confidencial. Difraxion no solicitará contraseñas personales mediante el Sitio.

8 Propiedad intelectual e industrial

El diseño del Sitio, textos, fotografías, videos, gráficos, interfaces, logotipos, marcas, nombres comerciales, código y demás elementos que lo integran son propiedad de REED MULTIMEDIA, S. DE R.L. DE C.V. o se utilizan con autorización de sus respectivos titulares. Se encuentran protegidos por la legislación aplicable en materia de derechos de autor, propiedad industrial y demás disposiciones relacionadas.

La consulta del Sitio no concede licencia, cesión ni autorización para explotar dichos elementos. La persona usuaria podrá visualizar el contenido y realizar copias estrictamente necesarias para su consulta privada o interna, siempre que no elimine avisos de autoría o propiedad.

Las marcas, logotipos y materiales de clientes o aliados que aparecen en casos de éxito pertenecen a sus respectivos titulares. Su inclusión en el Sitio no autoriza a terceros a utilizarlos ni implica una relación distinta de la indicada en el contenido correspondiente.

9 Contenido editorial y casos de éxito

Los artículos, análisis, cifras, ejemplos y casos de éxito se publican con fines informativos y pueden reflejar circunstancias existentes en la fecha de su publicación. No constituyen asesoría legal, financiera, técnica ni garantía de resultados futuros.

Los resultados de marketing, comunicación y tecnología dependen de múltiples factores, incluidos presupuesto, mercado, implementación, comportamiento de audiencias, plataformas de terceros y decisiones del cliente. Por ello, experiencias anteriores no garantizan resultados idénticos en otros proyectos.

10 Enlaces, plataformas y contenido de terceros

El Sitio puede incluir enlaces o integraciones con servicios de terceros, como redes sociales, WhatsApp, reproductores de video, mapas, herramientas de analítica o plataformas de agenda. Estos servicios se rigen por sus propios términos, políticas y prácticas de privacidad.

REED MULTIMEDIA, S. DE R.L. DE C.V. no controla la disponibilidad, seguridad, contenido ni tratamiento de información realizado directamente por terceros. La inclusión de un enlace no implica respaldo general de todo el contenido del sitio externo.

11 Privacidad y tecnologías de seguimiento

El tratamiento de datos personales recabados mediante formularios, suscripciones, correo electrónico u otros canales vinculados con el Sitio se regirá por el Aviso de Privacidad de REED MULTIMEDIA, S. DE R.L. DE C.V., disponible en <https://www.difraxion.com/aviso-de-privacidad/>.

El Sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares necesarias para su funcionamiento, seguridad, medición o análisis. La información correspondiente deberá consultarse en el aviso o política que se muestre en el Sitio y, cuando resulte aplicable, en el mecanismo de preferencias habilitado para la persona usuaria.

12 Disponibilidad y modificaciones del Sitio

Difraxion procura mantener el Sitio disponible y actualizado, pero no garantiza que opere de manera ininterrumpida, libre de errores o compatible con todos los dispositivos y programas. Podrá suspender,

modificar, retirar o actualizar contenidos y funcionalidades por mantenimiento, seguridad, causas técnicas, decisiones comerciales o hechos fuera de su control.

La información puede contener errores involuntarios o quedar desactualizada. Cuando ello sea detectado, podrán realizarse correcciones sin previo aviso.

13 Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la legislación aplicable, REED MULTIMEDIA, S. DE R.L. DE C.V. no será responsable por daños indirectos, pérdida de oportunidades, pérdida de datos o interrupciones derivados exclusivamente del uso o imposibilidad de uso del Sitio, de decisiones tomadas con base únicamente en información general publicada, o de servicios y contenidos controlados por terceros.

Esta limitación no será aplicable cuando la responsabilidad no pueda excluirse o limitarse legalmente, ni en casos de dolo, mala fe, culpa grave o vulneración de derechos irrenunciables. Nada en estos Términos limita los derechos que correspondan a las personas consumidoras conforme a disposiciones de orden público.

14 Responsabilidad por uso indebido

La persona usuaria será responsable de los daños directos que cause mediante actos ilícitos, infracciones a derechos de terceros, ataques informáticos o incumplimientos imputables de estos Términos. REED MULTIMEDIA, S. DE R.L. DE C.V. podrá restringir el acceso, conservar evidencia y dar aviso a las autoridades cuando existan indicios razonables de conductas ilícitas o riesgos para la seguridad.

15 Uso por menores de edad

El Sitio está dirigido principalmente a personas adultas y representantes de organizaciones. Las personas menores de edad deberán utilizarlo con autorización y supervisión de quien ejerza la patria potestad o tutela. No deberán enviar datos personales mediante formularios sin dicha autorización.

16 Cambios a estos Términos

REED MULTIMEDIA, S. DE R.L. DE C.V. podrá modificar estos Términos para reflejar cambios legales, técnicos, operativos o en las funcionalidades del Sitio. La versión vigente se publicará en esta misma sección e indicará la fecha de última actualización.

Los cambios serán aplicables a partir de su publicación. Cuando una modificación requiera consentimiento adicional conforme a la legislación aplicable, se habilitará el mecanismo correspondiente.

17 Legislación y jurisdicción

Estos Términos se regirán por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia relacionada con el uso del Sitio, las partes se someten a las autoridades y tribunales competentes de León, Guanajuato, salvo que una disposición de orden público establezca otra competencia o que corresponda la intervención de una autoridad administrativa competente.

18 Disposiciones generales

Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida, ilegal o inaplicable, las demás conservarán su validez. La falta de ejercicio de un derecho no constituye renuncia. Los encabezados se incluyen únicamente para facilitar la lectura y no limitan el alcance de las disposiciones.

19 Contacto

Para consultas sobre estos Términos y condiciones, puede comunicarse con REED MULTIMEDIA, S. DE R.L. DE C.V. mediante:

Correo: comercializacion@difraction.com

Teléfono: (477) 810 08 41

WhatsApp: +52 477 551 5513

Domicilio: Prolongación Blvd. Campestre número 2737, colonia Cañada del Refugio, C.P. 37358, León, Guanajuato, México